

# Peer-Selbsthilfe

**Seminar Junge Selbsthilfe**  
**14.03.2024 | Lilli Arlt**



# Peer

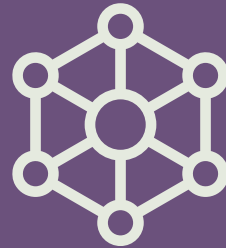
- = **Gleich**
- **Frage am Anfang: Gleich hinsichtlich was?**
- **Ziel: Angebote auf Augenhöhe**
- **Peers sind keine Fachexpert:innen**

# Akquise von Peers in der Selbsthilfe



## Inhalte/Themen

- Zugang zu Angeboten erfolgt über Blog - Inhalte
- Online-Marketing
- SEO - Google Ad Words



## Soziale Medien

- Echte Gesichter aus dem Projekt
- Influencer:innen



## Lebenswelten

- Schule, Uni
- Vereine, Freizeitgestaltung
- Workshops

# Organisation



## Ausbildung

- Fachinhalte
- Gesprächsführung
- Welche Tools kann ich nutzen? - *Confluence*
- Online – Welche Viko-Software? - *WebEx*



## Termine

- Gemeinsame Kalender
- *Confluence*
- *EasytoBook*
- Wichtig: Verbindlichkeit schaffen

# Organisation



## Supervision

- Ansprechperson für Rückfragen
- Format – Einzel, Gruppe, Regelmäßigkeit?
- Inhalte – Fallbesprechung, aktuelle Herausforderungen, Krisen, Abgrenzung...



## Weiterbildung

- Partizipativ
- Motivation fördern – interner Austausch via Messenger (*Threema*)
- Allgemeine Formate: „Stammtisch“

# Tools für Chat Beratung



## Userlike

- DSGVO Konform
- Deutscher Anbieter
- Supervision möglich
- Zentralisiert
- Zugang über verschiedene Kanäle (Whats App, Instagram, Threema, SMS uvm)
- Preise: [Produkte und Preise | Free, Team, Corporate, Business, Flex | Userlike](#)



## GetGrasp

- DSGVO Konform
- Niederländischer Anbieter
- Supervision möglich
- Zentralisiert
- Preise: [Pricing | Grasp \(getgrasp.com\)](#)



# Fragerunde

## **Eure Fragen und Erfahrungen?**

Was wollt ihr noch wissen?

Welche Erfahrungen habt ihr mit der Peer-Selbsthilfe?

Wo seht ihr Grenzen?